

Sasol Wax - Reaching new frontiers

Über Sasol Wax

Der Sasol Wax Konzern ist der weltweit führende Spezialist für natürliche und synthetische Paraffinwaxse sowie paraffinverwandte Produkte. Sasol Wax Produkte finden Anwendung in einer Vielzahl von Märkten.

sasol
reaching new frontiers



Paraffinwachs ist der wesentliche Rohstoff für die Kerzenproduktion und findet ebenso Verwendung in der Herstellung von Gummi & Reifen, Spanplatten, Kunststoffen, Lebensmitteln, Lebensmittelverpackungen, Medikamenten, Kosmetika, Druckfarben & Lacken, Textilien sowie Asphalt und vielen weiteren Produkten.

Sasol Wax bietet die gesamte Bandbreite von Paraffin, Fischer-Tropsch Hartwachsen und paraffinverwandten Produkten an.

Sasol Wax hat Produktionsanlagen und Vertretungen auf allen Kontinenten und erzielt mit über 1000 Mitarbeitern weltweit einen Umsatz von ca. 500 Mio. €.



„Durch den Einsatz von EGOTEC konnte Sasol Wax gleich eine ganze Reihe von Vorteilen für sich realisieren. Sasol Wax verfügt nun über ein lebendiges, absatzorientiertes Instrument für eine einheitliche Außendarstellung des Konzerns, das selbstständig von den Mitarbeitern gestaltet werden kann. Weiterhin bewirkt die dezentrale Redakteurstätigkeit und die hohe Akzeptanz des Systems, die auf seine einfache Bedienbarkeit zurückgeht, eine deutliche Steigerung des Internet-Reifegrades des Unternehmens.“

Michael Schrobar, IT-Leiter der Sasol Wax GmbH

Ausgangssituation

Im Vorfeld des Projektes wurden konzernweit drei unterschiedliche Webseiten betrieben, die hinsichtlich des technischen Entwicklungsniveaus und auch des optischen Erscheinungsbildes stark voneinander abwichen. Dies war insbesondere deswegen problematisch, weil eine Veränderung der Besitzverhältnisse im Sasol Wax Konzern im Jahre 2003 Umfirmierungen und veränderte CI-Richtlinien mit sich brachte, die natürlich auch für das Internet umzusetzen waren.

Zudem befand sich die von diesen Dreien am weitesten entwickelte und umfangreichste Internetpräsenz der Sasol Wax GmbH in einer technischen Sackgasse. Der Hersteller des in einem Vorgängerprojekt gewählten Content Management Systems war mittlerweile insolvent, so dass dessen Fortentwicklung für die Zukunft nicht mehr zu erwarten war. Zudem geriet dieses CMS aufgrund seines insgesamt sehr unbefriedigenden Bedienkomforts und Funktionsumfangs mehr und mehr zu einer echten Gefährdung für die Qualität und Aktualität der gesamten Internetpräsenz. Diese spezifische Gemengelage führte letztlich zu dem Entschluss die Missstände hinsichtlich der Internetaktivitäten des Sasol Wax Konzerns mit einer rechtsformübergreifenden Projektanstrengung zu beseitigen.

Redakteure, die durchweg über keinerlei Erfahrungen als Online-Redakteure verfügten, beschränken. Hinsichtlich der Sicherstellung des Projekterfolges stellte diese zu erwartende Nutzerakzeptanz ein kaum überschätzbares Kriterium dar.

Schließlich trat man daher mit der EGOTEC GmbH in Vertragsverhandlungen über das Gesamtprojekt ein. Ziel war es hier über eine einmalige Investitionssumme hinaus keine umfangreichen laufenden Kosten zu generieren. Zudem sollte über einen Wartungsvertrag die Teilhabe an der Fortentwicklung des Systems und die Unterstützung bei Systemproblemen sichergestellt werden.

Lösung

Mit dem Vertragsabschluss wurde ein Projektplan sowie ein Pflichtenheft vereinbart, das von EGOTEC zu erbringenden Arbeitspakete gemäß der Projektziele grundsätzlich definierte. Diese wurden dann im Zuge eines Workshops in Hamburg näher detailliert, so z.B. das zu erstellende Layout, das Kontaktmanagement oder die Navigationsführung.

Somit schuf die EGOTEC GmbH von der Migration der alten Seiteninhalte bis hin zur Mitwirkung an der Installation auf dem Liveserver die Voraussetzungen für eine einheitliche Internetpräsenz für den gesamten Sasol Wax Konzern, die alle formulierten Projektziele zu erfüllen vermochte.

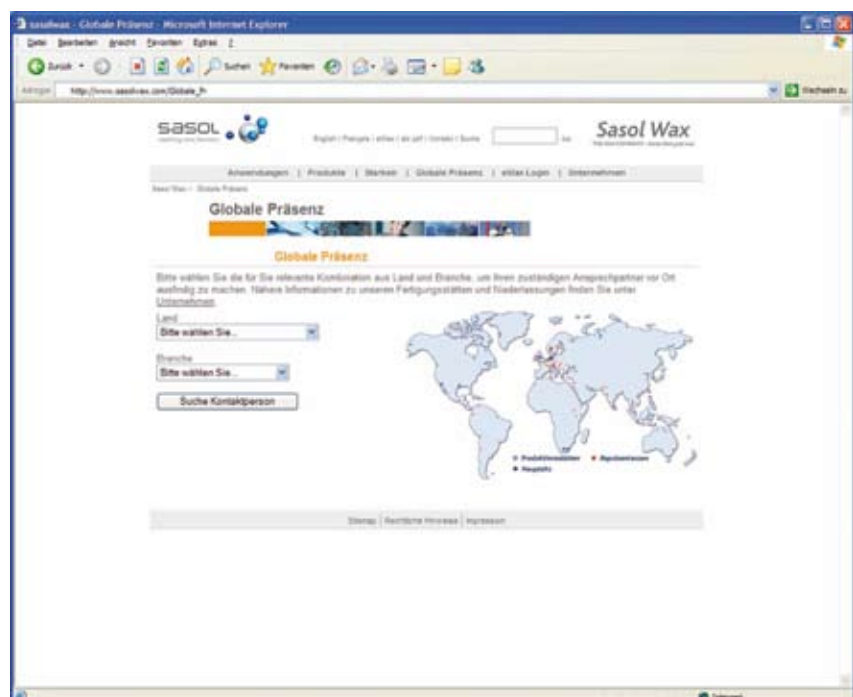
Die sich aus der CMS-Implementierung ergebenden Gestaltungsmöglichkeiten nutzen die Redakteure in den einzelnen Fachbereichen intensiv für eine optimierte Außendarstellung und Kundenkommunikation. Dabei werden Sie vor allem durch die schnell sichtbaren Erfolge ihrer redaktionellen Tätigkeit motiviert.

Die Seite weist seit ihrer Live-Stellung auch Dank einer Suchmaschinenoptimierung deutlich ansteigende Besucherzahlen auf. Zudem konnten auch signifikant mehr qualifizierte Geschäftskontakte über das neue Kontaktmanagement generiert werden.

steigende Besucherzahlen

mehr Geschäftskontakte

www.sasolwax.com
Globale Präsenz



Projekthighlights

- Zugriff auf nahezu alle Seitenelemente zur inhaltlichen Gestaltung
- Problemlose Migration der alten Seiteninhalte
- Integrierte DB-Applikation für das Kontaktmanagement
- Problemlose Anpassung des Extranet-Bereiches
- Flexible, zuverlässige Zusammenarbeit mit guten Reaktionszeiten
- Projektplan wurde zeitlich und inhaltlich eingehalten

Daten und Fakten	
Kunde:	Sasol Wax GmbH, Hamburg
URL:	www.sasolwax.com
Launch der Site:	01. April 2004
Redaktionsserver:	Intel Pentium IV 3,06 GHz, 512 MB Hauptspeicher, Windows 2003 Server
Mitarbeiter:	über 1000
Umsatz:	ca. 500 Mio. Euro

Über EGOTEC

Die EGOTEC GmbH hat sich seit 1999 im deutschsprachigen Content Management Sektor mit dem Enterprise Content Management System EGOTEC etabliert. Zu den Kunden zählen heute mehr als 200 Unternehmen und Organisationen, die mit EGOTEC ihre Websites und Intranets verwalten.

Der Firmensitz von EGOTEC befindet sich in Mosbach. Das Unternehmen ist über Vertriebspartner neben Deutschland in der Schweiz, Österreich und Luxemburg vertreten.

Durch den direkten Kontakt zwischen Kunde und Softwarehersteller werden praxiserprobte Lösungen erstellt. Die Produktpalette rund um EGOTEC wird ständig anhand von Kundenanforderungen erweitert, die in das Standardprodukt einfließen. Kundenwünsche, die für die Allgemeinheit relevant sind, werden in Folgeupdates des Content Management Systems EGOTEC integriert. „Wir entwickeln Produkte an den Bedürfnissen unserer Kunden.“

EGOTEC GmbH
 Alte Neckarelzer Str. 24
 D-74821 Mosbach
 Germany

Tel +49 62 61 / 67 43-0
 Fax +49 62 61 / 67 43-29

info@egotec.com
 www.egotec.com